



Общество с ограниченной ответственностью

«ЭВИМЕД»

ИНН/КПП 7451371610/745101001 ОГРН

1147451007550,

юридический адрес: Российская Федерация, 454048 г.

Челябинск ул. Блюхера д. 9-В помещение № 10,

тел.8(351)2201222, e-mail:info@evimeds.ru,

www.evimeds.ru,

УТВЕРЖДЕНО

Директором ООО «ЭВИМЕД»

Гладков О.А.

«16» августа 2019 г.

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ООО «ЭВИМЕД»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «ЭВИМЕД».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «ЭВИМЕД».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «ЭВИМЕД» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

- 1.6. Объем, срокам и порядок оказания медицинских услуг определяются в договоре на оказание платных медицинских услуг;
- 1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.8. ООО «ЭВИМЕД» предоставляет услуги в дни и часы, установленные директором ООО «ЭВИМЕД».
- 1.9. Прием пациентов происходит с 08.00 до 20.00, ежедневно, с понедельника по пятницу, суббота с 08.00 до 18.00 по предварительной записи, воскресенье - выходной.
- 1.10. Диагностические и консультативные заключения других медицинских учреждений представленные пациентами обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основанием для выдачи любых видов заключения специалистами ООО «ЭВИМЕД», назначения плана лечения, получения рекомендаций врача, выполнения медицинских манипуляций.
- 1.11. Получение заключений и рекомендаций специалистов ООО «ЭВИМЕД», назначение плана лечения, выполнение медицинских манипуляций или других дополнительных услуг ООО «ЭВИМЕД» может быть осуществлен только после консультации специалистов ООО «ЭВИМЕД» или прохождения обследования именно в ООО «ЭВИМЕД».

2. Запись на прием.

- 2.1. ООО «ЭВИМЕД» предоставляет плановую диагностическую и лечебную медицинскую помощь и не проводит прием пациентов по острым приступам боли, свежим травмам и другим экстренным ситуациям.
- 2.2. Запись на прием в ООО «ЭВИМЕД» проводится предварительно по контактному телефону 22-01-222, за день или несколько дней до желаемого визита.
- 2.3. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалистов ООО «ЭВИМЕД».
- 2.4. Пациент может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другое у администратора ООО «ЭВИМЕД» по телефону 22-01-222.
- 2.5. Пациент во время записи по телефону или непосредственно в ООО «ЭВИМЕД», может выбрать день и время приема из имеющихся мест в записи, о которых ему сообщит администратор ООО «ЭВИМЕД».
- 2.6. Во время записи на прием, пациент должен четко указать услугу или услуги, на которые он записывается, в противном случае, ООО «ЭВИМЕД» имеет право отказать ему в предоставлении услуги.
- 2.7. С учетом того, что по отдельным направлениям (УЗ-диагностика и др.) ведут прием несколько специалистов и работают по индивидуальным графикам, ООО «ЭВИМЕД» просит пациентов, если они наблюдаются у определенного врача, предупреждать об этом при записи на прием.
- 2.8. Пациент должен прийти на прием в ООО «ЭВИМЕД» в назначенное время и день.
- 2.9. Если пациент не в состоянии прийти в назначенное время, в случае необходимости отмены приема врача или изменения назначенного времени приема врача, пациент обязан предупреждать администратора ООО «ЭВИМЕД» в следующем порядке:
- если прием назначен позже 12 часов – за 4 часа до начала приема;
 - если прием назначен до 12 часов – не позднее 18 часов дня предшествующему дню приема;
- 2.10. В случае, если пациент не явился на прием в назначенное время без предупреждения или опоздал более чем на 10 минут, запись может быть отменена, а заключенный договор на оказание платных медицинских услуг расторгнут ООО «ЭВИМЕД» в одностороннем порядке. Пациент в этом случае возмещает ООО «ЭВИМЕД» убытки.

2.11. Пациент имеет право наблюдаться у одного врача, о чем обязан проинформировать администратора ООО «ЭВИМЕД».

2.12. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, работники ООО «ЭВИМЕД» предупреждают об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, который был указан пациентом. При этом, по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время. ООО «ЭВИМЕД» вправе предложить другого врача.

2.13. Пациентам, которые появились на прием в грязной одежде, или со специфическими запахами, неприемлемым в условиях ООО «ЭВИМЕД», а также пациентам, которые находятся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения ООО «ЭВИМЕД» имеет право отказать в предоставлении услуг.

3. Правила нахождения в ООО «ЭВИМЕД».

3.1. Пациент, который зашел в ООО «ЭВИМЕД», обязан снять верхнюю одежду и повесить на вешалку, оставить в коридоре большие чемоданы или свертки; надеть бахилы при входе, уточнить свою запись у администратора ООО «ЭВИМЕД».

3.2. ООО «ЭВИМЕД» не несет ответственности за вещи, оставленные в верхней одежде пациентов.

3.3. Пациент, его законный представитель, который находится в ООО «ЭВИМЕД», должен относиться с уважением к персоналу и другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности. Его поведение не должно нарушать атмосферу уважения и доброжелательности.

3.3. Время начала прохождения диагностического обследования, а также начало приема врача может происходить с небольшим ожиданием (это обусловлено тем, что у всех пациентов различные проблемы и патологии, длительность консультации пациента может превышать предполагаемый отрезок времени и начало следующей консультации или обследования может задержаться).

3.4. Запрещается:

3.4.1. Проявлять любую форму агрессии в помещениях ООО «ЭВИМЕД» и на прилегающих территориях.

3.4.2. Заниматься табакокурением, употреблением спиртных напитков, наркотиков или других психотропных средств в помещениях ООО «ЭВИМЕД».

3.4.4. Иметь при себе холодное или огнестрельное оружие, демонстрировать ее персоналу или окружающим.

3.4.5. Пытаться вынести за пределы любое имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат ООО «ЭВИМЕД».

4. Условия предоставления платных медицинских услуг ООО «ЭВИМЕД».

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

4.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает договор с пациентом или его законным представителем или заказчиком.

4.3. ООО «ЭВИМЕД» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

4.4. При оказании платных медицинских услуг в ООО «ЭВИМЕД» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.6. Перечень платных услуг, определяется директором ООО «ЭВИМЕД»

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. ООО «ЭВИМЕД» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

5.2. ООО «ЭВИМЕД» обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

5.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

5.4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.5. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, медицинских изделий ООО «ЭВИМЕД», по требованию пациента, обязано предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. ООО «ЭВИМЕД» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.7. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

5.8. Пациент обязан выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

5.9. Обеспечить Пациенту или его законному представителю по его требованию ознакомление с медицинской документацией.

5.10. Выдать Пациенту или его законному представителю медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в течение 5 рабочих дней с момента получения от Пациента или его законного представителя письменного заявления.

5.11. Выдать Пациенту или его законному представителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг.

6. Порядок заключения договора.

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - договор) заключается между ООО «ЭВИМЕД» и пациентом или его законным представителем в письменной форме. Договор может заключаться между ООО «ЭВИМЕД», пациентом или его законным представителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента.

6.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

6.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО «ЭВИМЕД» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

6.4. Без согласия пациента или его законного представителя, заказчика ООО «ЭВИМЕД» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

6.5. Если пациент, его законный представитель, заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ООО «ЭВИМЕД» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

6.6. Пациент, его законный представитель, заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя его законного представителя, заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом пациент, его законный представитель, заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7. Порядок оплаты медицинских услуг.

7.1. ООО «ЭВИМЕД» предоставляет платные медицинские услуги. Цены на услуги указаны в прейскуранте ООО «ЭВИМЕД». С прейскурантом на оказание медицинских услуг пациенты могут ознакомиться в ООО «ЭВИМЕД». Также с прейскурантом на оказание медицинских услуг можно ознакомиться в сети Интернет на сайте ООО «ЭВИМЕД» по адресу: www.evimed.ru.

7.2. Оплата медицинских услуг производится путем внесения, как наличных денежных средств (в кассу ООО «ЭВИМЕД»), так и по безналичному расчету.

7.3. Расчет производится до предоставления услуг.

7.4. Пациенту, его законному представителю, заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного

образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре и прейскуранте цен.

7.5. Цены и структура прейскуранта могут быть изменены. Об изменениях цен пациенту сообщают накануне приема у врача в устной форме или при записи на прием.

7.6. По требованию пациента, его законного представителя, заказчика, оплатившего услуги, ООО «ЭВИМЕД» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы в течении пяти рабочих дней.

7.7. В отдельных сложных случаях, при письменном согласии пациента, лечение или обследование могут проводиться без гарантированно положительного результата. В таких случаях стоимость медицинской услуги не возвращается и не учитывается при дальнейшем лечении.

7.8. В случаях направления пациента в другие лечебные учреждения для последующего обследования и лечения ООО «ЭВИМЕД» не проводит возврата стоимости за лабораторное, диагностическое обследование или предоставленные консультации специалистами ООО «ЭВИМЕД».

8. Ответственность ООО «ЭВИМЕД» и контроль за оказанием платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. ООО «ЭВИМЕД» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом неполной и недостоверной информации о своем здоровье.

8.4. ООО «ЭВИМЕД» не несет ответственности в случаях:

- осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента;
- осложнений и побочных эффектов, возникших по вине Пациента из-за несоблюдения гигиенических мероприятий, регулярных неявок Пациента на взаимосогласованные приемы;
- несообщения или несвоевременного сообщения Пациентом Исполнителю сведений о недомоганиях, болезнях или подозрениях на таковые, об изменении самочувствия;
- невыполнение Пациентом назначений, предписаний и рекомендаций лечащего врача;
- не обращения или несвоевременного обращения Пациента в медицинские учреждения, несмотря на рекомендации Исполнителя;
- сообщения Пациентом персональных данных, не соответствующих действительности;
- нарушения Пациентом условий настоящего договора.
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Требования Пациента не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы.

8.6. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «ЭВИМЕД» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.